

College van Burgemeester en wethouders
Gemeente Bergen op Zoom
Postbus 35
4600 AA Bergen op Zoom

20 januari 2023

Betreft: Fatsoenlijke communicatie

Geachte College,

Helaas is het een bekend verschijnsel: een overheid of dienst die niet doet wat fatsoenlijker, logisch en noodzakelijk is. Die niet doet waar je als inwoner van uit moet kunnen gaan.

Het afgelopen jaar hebben wij veel signalen ontvangen van onze inwoners wat betreft de communicatie van de Gemeente Bergen Op Zoom richting onze inwoners. Communicatie is de sleutel tot succes en zo ook in onze gemeente!

Hier een overzicht van wat voor soort meldingen wij de afgelopen periode hebben ontvangen:

Melding gemaakt via meldingen.bergenopzoom.nl, nooit antwoord gehad.
Melding gemaakt via meldingen.bergenopzoom.nl, 6 maanden later antwoord gehad.
Mail verstuurd naar de wethouder, nooit een bevestiging gehad, totdat jullie of andere partijen het nogmaals voor ons hebben gemeld.
Telefonisch contact gehad maar naar een extern bureau doorgeschakeld, die ons geen informatie of toelichting kon geven over onze ontvangen brief van de gemeente.
Melding gemaakt via meldingen.bergenopzoom.nl of Buitenbeter-app, bericht ontvangen dat het is opgelost, terwijl het nog steeds niet is opgelost.

Er zijn helaas voorbeelden te over. Dit is zeer respectloos van onze gemeente richting onze inwoners. Er worden beloftes gedaan die niet worden nagekomen, mails worden bijvoorbeeld niet opgepakt omdat de desbetreffende collega niet meer werkzaam is voor de gemeente etc.

GBWP vindt dit heel erg jammer. Jammer van de inzet en betrokkenheid van onze inwoners. Het wordt de hoogste tijd dat hier een verbetering komt. Zo kwam gisteren (19-1) nog een besloten presentatie over de verbetering van de organisatie, dit zien we in de communicatie totaal nog niet terug.

Wij als GBWP hebben dan ook geen directe vragen richting het college, maar zijn wel van mening dat er een herstructurering of grote verbetering moet plaatsvinden en dat onze inwoners en hun betrokkenheid serieus genomen moeten worden. Het is zo simpel om meer begrip binnen uw inwoners te laten ontstaan door goed, direct en degelijk met ze te communiceren.

Graag vernemen we wel, wat de Gemeente al heeft gedaan of gaat doen om hier een concrete verbetering in aan te brengen. Doe hier iets aan!!

Graag schriftelijke beantwoording binnen 30 dagen.

In afwachting van uw reactie,
Met vriendelijke groet,

Alperen Yilmaz
Raadslid GBWP

Paul Schut
Raadslid GBWP